

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SODESOS S.A.S.
NIT 901.973.972-7

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón social: SODESOS S.A.S.
NIT: 901.973.972-7
Domicilio: Calle 134A 55A-66 Int 304, Bogotá D.C.
Correo electrónico: contacto@sodesos.com
Sitio web: www.sodesos.com

2. Principios para el Tratamiento de los Datos Personales

SODESOS S.A.S. realiza el tratamiento de los datos personales con base en los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

- Enviar información comercial, técnica o publicitaria sobre los productos y servicios de la empresa.
- Contactar a clientes actuales o potenciales para ofrecer productos o servicios.
- Ejecutar y cumplir contratos suscritos con clientes y proveedores.
- Realizar procesos de facturación, cobranza y gestión contable.
- Evaluar la satisfacción de los clientes.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias aplicables.

En ningún caso se utilizarán los datos personales para finalidades diferentes a las aquí descritas.

4. Tipos de Datos Personales Recolectados

La empresa recopila los siguientes tipos de información:

- Datos de identificación: nombre, número de identificación, correo electrónico, teléfono, dirección.
- Datos sobre fines comerciales de la empresa.

- No se recopilan datos sensibles, laborales, financieros ni de menores de edad.

5. Forma de Recolección de los Datos

Los datos personales son obtenidos a través de los siguientes medios:

- Formularios en la página web.
- Redes sociales oficiales de la empresa.
- Contacto telefónico, correo electrónico o WhatsApp.
- Ferias, eventos o visitas comerciales.

En todos los casos, la recolección se realiza de manera voluntaria por parte del titular.

6. Transferencia y Almacenamiento Internacional

Los datos personales podrán almacenarse o tratarse mediante herramientas tecnológicas que operan fuera de Colombia, como Google Drive y Microsoft OneDrive, que cuentan con estándares internacionales de seguridad.

En caso de requerir la transmisión de datos a terceros, la empresa garantizará que dichos terceros cumplan con las condiciones de confidencialidad y seguridad exigidas por la normativa colombiana.

7. Encargado del Tratamiento

El tratamiento de la información podrá realizarse directamente por SODESOS S.A.S. o por una agencia de marketing digital con la cual se suscriba un acuerdo de confidencialidad y protección de datos personales.

8. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
3. Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
5. Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios y derechos constitucionales.
6. Acceder gratuitamente a sus datos personales.

9. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita al correo contacto@sodesos.com, indicando:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Descripción clara de la solicitud o derecho que desea ejercer.
- Copia del documento de identidad (si aplica).

El área administrativa atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 (10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos).

10. Medidas de Seguridad

SODESOS S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas y humanas razonables para proteger los datos personales y evitar su pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido. El acceso a la información está restringido únicamente a personas autorizadas.

11. Vigencia de las Bases de Datos

Los datos personales permanecerán en las bases de datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, o mientras el titular no solicite su eliminación.

12. Cambios a esta Política

Cualquier modificación sustancial a la presente política será comunicada a los titulares mediante publicación en la página web www.sodesos.com.

13. Fecha de Entrada en Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir del 15 de agosto de 2025.